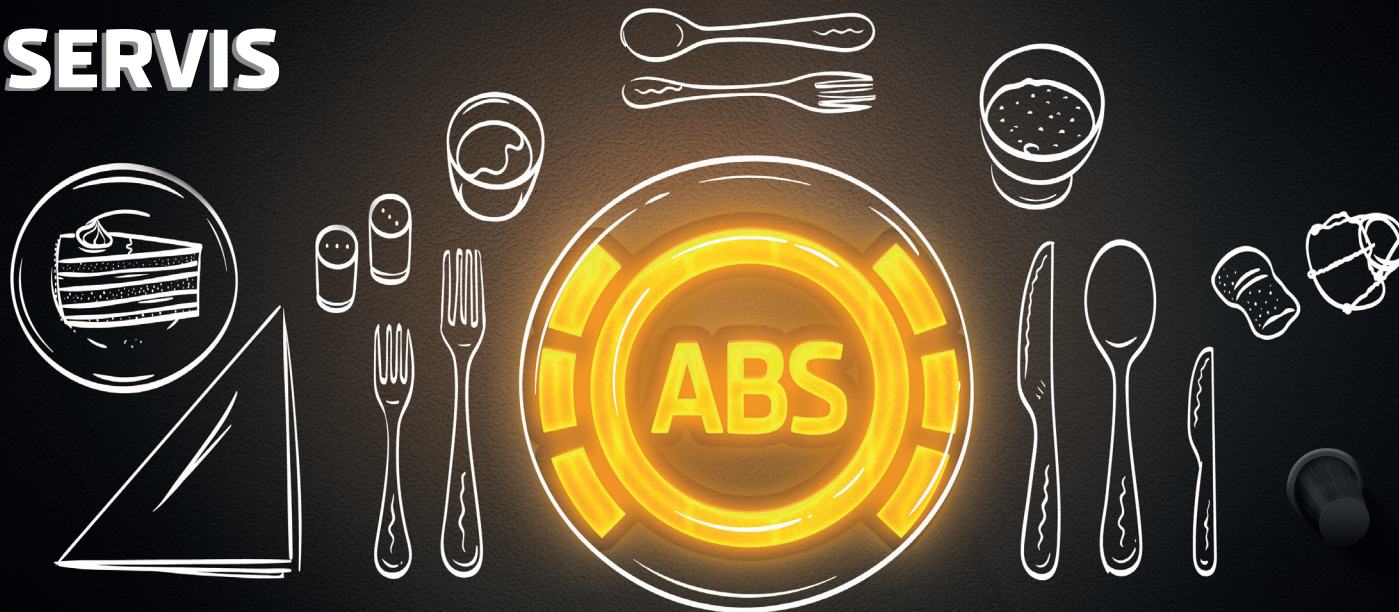




ŠKODA PŘEDPLACENÝ SERVIS



Produktové podmínky

Servisní karta

ŠKODA Předplacený servis

Varianta

Standard

5 let, max. 60.000 km

Plus

5 let, max. 100.000 km

5 let, max. 150.000 km

Model vozidla:

VIN:

Datum prodeje vozidla:

Razítko a podpis prodejce:

Popis služby

ŠKODA Předplacený servis je doplňkovou službou společnosti ŠKODA AUTO a.s., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla (servisní prohlídky, výměny motorového oleje a filtry) nebo i náklady spojené s případnými opravami vozidla z důvodu běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla. Službu lze čerpat pouze v síti autorizovaných servisních partnerů ŠKODA v ČR. Samotnou službu spravuje společnost ŠkoFIN s.r.o. (od 1. 1. 2016 pod novým názvem Volkswagen Financial Services s.r.o.)

ŠKODA Předplacený servis se vztahuje ke konkrétnímu vozidlu a při následném prodeji ojetého vozidla jej **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu původním vlastníkem zvolené varianty ŠKODA Předplaceného servisu.



Rozsah servisních úkonů krytých službou

ŠKODA Předplacený servis



Varianta Standard

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem. Jedná se zejména o servisní prohlídky podle servisního intervalu Q14 a Q16 (více ve Vaší Servisní knížce), včetně výměny motorového oleje, výměny brzdové kapaliny, výměny filtrů a zapalovacích svíček. Dále obsahuje i prodloužení záruky mobility.



Varianta Plus

Zahrnuje servisní úkony ve stejném rozsahu jako varianta Standard a dále úkony vedoucí k **zajištění provozuschopnosti vozidla** v době po ukončení základní záruky ŠKODA a až do konce trvání služby. Jedná se o servisní úkony na následujících částech vozidla:

- ✓ motor a systém vstřikování
- ✓ vodní/olejové/palivové čerpadlo
- ✓ turbodmychadlo
- ✓ startér
- ✓ alternátor
- ✓ baterie
- ✓ převodovka
- ✓ elektrická a elektronická výbava
- ✓ bezpečnostní výbava, stírátko
- ✓ výfukový systém
- ✓ podvozek včetně brzdového systému

Varianta PLUS dále zahrnuje prodloužení záruky mobility, dezinfekci a případné doplnění klimatizace, doplnění provozních kapalin mimo paliva a AdBlue, kontrolu a přípravu vozidla před STK.

Varianta Plus zahrnuje náhradní díly a práci nutnou k jejich výměně v případě jejich běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla.

5 let

Doba trvání ŠKODA Předplaceného servisu

činí 5 let od doby uvedení vozidla do provozu nebo do vyčerpání zvoleného limitu nájezdu km, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.



Maximální limit nájezdu km činí podle Vaší volby 60.000 km, 100.000 km nebo 150.000 km.



Zvolená varianta služby platí po celou dobu trvání a není možné ji změnit.



ŠKODA Předplacený servis **není možné předčasně ukončit** ani v průběhu či po skončení trvání prodloužit.



ŠKODA Předplacený servis nezahrnuje

- × opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodu a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, nedoplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.)
- × opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla
- × náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není smluvním partnerem ŠKODA
- × náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- × náklady na opravy dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně, náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení
- × náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla (zejména účasti vozidla na aktivitách v oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání)
- × náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- × prodloužení záruky mobility pokud je servisní interval překročen o více než 1.000 km
- × náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- × náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů
- × náklady na odtahovou službu
- × mytí, voskování a úklid interiéru
- × náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb
- × náklady na provedení STK a emisní kontroly
- × náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- × náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- × náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na vyvážení kol
- × náklady na uskladnění kol
- × náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých byla pozměněna hodnota vykazovaná počítadlem ujetých kilometrů nebo u nichž nelze stav počítadla kilometrů stanovit
- × náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- × náklady na doplnění nebo výměnu Adblue

Údržba, opravy a pravidelné prohlídky vozidla

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své Servisní knížce. Ve svém vozidle vždy mějte Servisní kartu ŠKODA Předplaceného servisu, která je součástí brožury s produktovými podmínkami.

U servisního partnera ŠKODA předložte tuto Servisní kartu, ve které máte potvrzenou Vámi zakoupenou variantu ŠKODA Předplaceného servisu.





Postup při návštěvě servisního partnera ŠKODA a čerpání služby ŠKODA Předplacený servis

Po přistavení vozidla u servisního partnera ŠKODA prokážete **nárok na čerpání servisních služeb v rámci ŠKODA Předplaceného servisu** předložením brožury s produktovými podmínkami, která obsahuje Servisní kartu, a malým technickým průkazem.



Seznam servisních partnerů ŠKODA naleznete na internetových stránkách www.skoda-auto.cz. Servisní partner ŠKODA ověří Váš nárok v závislosti na variantě ŠKODA Předplaceného servisu, sepiše s Vámi zakázkový list a bude Vás informovat o případných nákladech, které nejsou kryty ŠKODA Předplaceným servisem.



Při převzetí vozidla zpět

si prosím zkontrolujte služby provedené servisním partnerem ŠKODA. Zjištěné vady si nechte bez zbytečného odkladu tímto servisním partnerem ŠKODA odstranit.

- ✓ **Při nepředložení výše uvedených dokladů** může servisní partner ŠKODA odmítnout vykonat požadovanou zakázku.
- ✓ **Nákup zboží a služeb za servis nad rámec** zvolené varianty ŠKODA Předplaceného servisu Vám bude vyúčtován.







Servisní služby v zahraničí

Servisní prohlídky kryté službou ŠKODA Předplacený servis je možné vykonat jen na území České republiky.

V případě technických obtíží v zahraničí vždy nejprve využijte záruku mobility.

**Centrála ŠKODA Assistance ze zahraničí:
+420 236 090 002.**

Pro ŠKODA Předplacený servis variantu Plus, je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí. V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících pokračování v jízdě, nebo závad, u kterých v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, hrozí zvětšení rozsahu poškození vozidla. Pro schválení opravy kontaktujte

Infoline +420 605 201 820.

www.skoda-auto.cz

Váš prodejce vozů ŠKODA:
Kalalogové číslo: SE0BR0010C
Verze: 09/15